



## **Conditions Générales d'Utilisation du site [www.journeemedicaleseraing.be](http://www.journeemedicaleseraing.be)**

Bienvenue sur le site web de la Journée Médicale de Seraing, réunis en deux asbl, la SMSE et l'AM.CHBAH. Veuillez lire attentivement ces conditions générales avant d'utiliser notre site. Les présentes conditions de service régissent votre utilisation de [\[www.journeemedicaleseraing.be\]](http://www.journeemedicaleseraing.be). En accédant, naviguant ou utilisant ce site, vous reconnaissiez avoir lu, compris et accepté d'être lié par ces conditions. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser ce site.

Ces conditions s'appliquent également à tous les sous-sites et plateformes associées, notamment [firmes.journeemedicaleseraing.be](http://firmes.journeemedicaleseraing.be),

### **Politique de Confidentialité**

#### **1. Collecte d'Informations Personnelles :**

Lorsque vous visitez notre site web [[www.journeemedicaleseraing.be](http://www.journeemedicaleseraing.be)] et interagissez avec nos services, la SMSE et l'AM.CHBAH peuvent collecter des informations personnelles vous concernant, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro INAMI, votre numéro de téléphone, et d'autres informations nécessaires pour vous fournir nos services.

#### **2. Utilisation des Informations Collectées :**

Les informations personnelles collectées servent à gérer les adhésions, traiter les paiements, communiquer sur nos activités et répondre à vos demandes. Elles ne sont jamais partagées à des fins commerciales. Aucune donnée n'est collectée sans votre consentement, et celles fournies restent strictement réservées à un usage professionnel ou privé des ASBL concernées.

#### **3. Sécurité des Données :**

La SMSE et l'AM.CHBAH prennent des mesures de sécurité appropriées pour protéger les informations personnelles contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction. Les données sont stockées de manière sécurisée et l'accès est limité aux personnes autorisées qui ont besoin de ces informations pour fournir des services.

#### **4. Partage d'Informations :**

La SMSE et l'AMCHBAH ne vendent ni ne louent vos informations personnelles à des tiers. Cependant, dans le cadre de nos activités et de nos partenaires, nous pouvons partager certaines informations avec des partenaires de confiance pour des besoins spécifiques, tels que le traitement des paiements en ligne, des invitations et informations diverses.

## **5. Cookies et Technologies Similaires :**

Notre site web utilise des cookies et des technologies similaires pour améliorer votre expérience en ligne. Vous avez la possibilité de gérer les préférences liées aux cookies dans les paramètres de votre navigateur.

## **6. Droits des Utilisateurs :**

Vous pouvez accéder, corriger ou supprimer vos données personnelles en contactant [info@journeemedicaleseraing.be](mailto:info@journeemedicaleseraing.be). Conformément à la loi « Informatique et Libertés » n°78-17, vous disposez également d'un droit d'opposition. Vous pouvez suspendre ou supprimer votre compte à tout moment.

## **7. Modifications de la Politique de Confidentialité :**

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour périodiquement. Toute modification sera publiée sur notre site web avec la date d'entrée en vigueur.

## **8. Droit à la protection intellectuelle**

Le contenu de ce site (nom de domaine, marques, logo, texte, etc.) est la propriété de la SMSE et de l'AM.CHBAH, protégé par la législation belge sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée constitue une contrefaçon selon les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

## **9. Utilisateur du site**

L'utilisateur de ce site reconnaît disposer des compétences et des moyens nécessaires pour y accéder et l'utiliser. La SMSE et l'AM.CHBAH ne peuvent être tenues responsables des éléments échappant à leur contrôle, ni des éventuels dommages subis par l'environnement technique de l'utilisateur, notamment ses ordinateurs, logiciels, équipements réseau ou tout autre matériel utilisé pour accéder ou utiliser le service et/ou les informations.

Il est rappelé que le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un tel système, d'introduire ou de modifier frauduleusement des données dans un système informatique constitue des délits passibles de sanctions pénales.

Limitation de responsabilité

## **10. Liens sur le site**

Les liens hypertextes mis en oeuvre au sein du présent site Internet, en direction d'autres sites et/ou de pages personnelles et d'une manière générale vers toutes ressources existantes sur Internet, ne sauraient engager la responsabilité de la SMSE et l'AM.CHBAH.

De même que la SMSE et l'AM.CHBAH ne pourra en aucune façon être tenue pour responsable des sites ayant un lien hypertexte avec le présent site et décline toute responsabilité quant à leur contenu et à leur utilisation.

## **11. Contactez-Nous :**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [info@journeemedicaleseraing.be](mailto:info@journeemedicaleseraing.be).

## **Politique de Remboursement.**

### **1. Remboursements :**

Nous comprenons que des situations peuvent survenir où vous pourriez avoir besoin de demander un remboursement. En tant qu'ASBL, la SMSE et l'AM.CHBAH s'engagent à traiter ces demandes avec transparence et équité.

### **2. Conditions d'Éligibilité :**

Les remboursements peuvent être envisagés dans les cas suivants :

- Erreur de paiement.
- Double paiement pour un même service.
- Annulation d'une adhésion dans les trente jours suivant le paiement.

### **3. Procédure de Demande :**

Pour demander un remboursement, veuillez contacter l'Organe d'Administration à [info@journeemedicaleseraing.be](mailto:info@journeemedicaleseraing.be). Veuillez fournir les détails pertinents de la transaction, y compris le numéro de référence, la date et le montant.

### **4. Délai de Traitement :**

Les demandes de remboursement seront examinées dans les plus brefs délais. Le délai de traitement peut varier en fonction de la nature de la demande.

### **5. Exclusions :**

Les remboursements ne seront pas accordés dans les cas suivants :

- Après la date limite d'annulation spécifiée.
- Pour des dons ou contributions.
- Pour des services déjà fournis ou des événements déjà tenus.

### **6. Informations Supplémentaires :**

Pour toute question ou clarification supplémentaire, veuillez nous contacter à [info@journeemedicaleseraing.be](mailto:info@journeemedicaleseraing.be).

## **Politique d'Annulation.**

Nous comprenons que des circonstances imprévues peuvent survenir. Pour annuler votre adhésion, veuillez le faire dans les trente jours suivant le paiement pour être admissible à un remboursement. Contactez-nous à [info@journeemedicaleseraing.be](mailto:info@journeemedicaleseraing.be) avec les détails de votre demande. Veuillez noter que les annulations effectuées après cette période peuvent ne pas être éligibles à un remboursement.

### **Loi Applicable :**

Ces conditions sont régies et interprétées conformément aux lois de la Belgique. Tout litige ou réclamation découlant de ces conditions sera soumis à la compétence des tribunaux de Liège.

### **Conditions de Paiement**

Le paiement des adhésions et autres versements se font directement via notre référence bancaire. Pour toute question sur les paiements ou pour des arrangements spécifiques, veuillez nous contacter à [info@journeemedicaleseraing.be](mailto:info@journeemedicaleseraing.be).

### **Contactez-Nous :**

Si vous avez des questions, des préoccupations ou avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter. Vous pouvez nous joindre par e-mail à [info@journeemedicaleseraing.be](mailto:info@journeemedicaleseraing.be). La SMSE et l'AM.CHBAH sont enregistrés sous la forme juridique d'asbl.

---